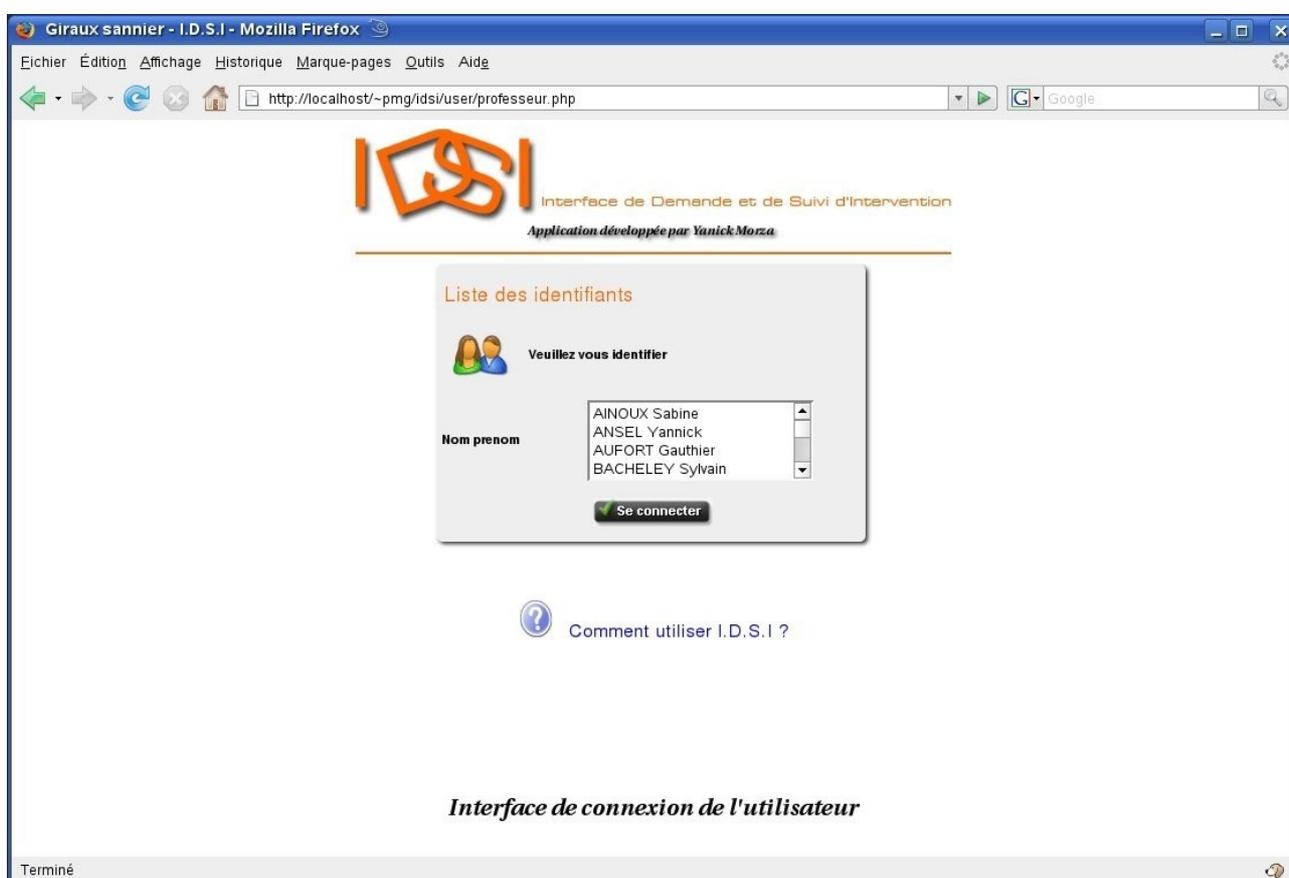


Comment utiliser I.D.S.I ?

Ce manuel utilisateur résume assez rapidement les différentes phases d'une demande d'intervention sur l'application I.D.S.I.



Interface de demande et de suivi d'intervention *Développée par Yanick Morza*

Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

http://localhost/~pmg/idsi/user/professeur.php

I.D.S.I. Interface de Demande et de Suivi d'Intervention
Application développée par Yanick Morza

Liste des identifiants

Veillez vous identifier

Nom prenom

- MILLE Thierry
- MIONNET Benoit
- MORZA Yanick**
- PAWLAK Francoise

Se connecter

Comment utiliser I.D.S.I ?

L'utilisateur recherche son identifiant dans la liste pour se connecter

Terminé

Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

http://localhost/~pmg/idsi/user/consul_intervention.php

I.D.S.I. Interface de Demande et de Suivi d'Intervention
Application développée par Yanick Morza

Bienvenue MORZA Yanick [Quitter ma session] [Dépannage en ligne]

Actuellement vous n'avez aucune demande d'intervention.

Consulter les interventions d'une salle

Numéro de la salle

L'utilisateur MORZA Yanick est connecté à l'application

Terminé

Interface de demande et de suivi d'intervention *Développée par Yanick Morza*

Choix dans la liste

- 108
- 128
- 132
- 133
- 151
- 152
- 156
- 202
- 204
- 209
- 210
- 211
- 211bis
- 271 (BTS)
- 302
- 304
- 401
- 403
- 409

Numéro de la salle

Choix dans la liste

Actuellement vous n'avez aucune demande d'intervention.

Terminé

L'utilisateur sélectionne dans le menu déroulant la salle de classe où il se trouve

Actuellement il n'y aucune demande d'intervention dans la salle 211.

Demander une intervention

Dans cet exemple l'utilisateur est dans la salle 211 et demande une intervention

http://localhost/~pmg/idsi/user/dem_intervention.php?id_salle=211

Interface de demande et de suivi d'intervention *Développée par Yanick Morza*

Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox

http://localhost/~pmg/idsi/user/dem_intervention.php?id_salle=211

IDS I Interface de Demande et de Suivi d'Intervention
Application développée par Yanick Morza

Demande d'intervention dans la salle 211

| Action | Marque | Modèle | IP | Ecran |
|---|--------|-----------|---------------|-------|
|  Intervention sur p01-prof | NEC | POWERMATE | 172.16.2.75 | LG |
|  Intervention sur p02 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.76 | LG |
|  Intervention sur p03 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.77 | LG |
|  Intervention sur p04 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.?? | LG |
|  Intervention sur p05 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.79 | LG |
|  Intervention sur p06 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.80 | LG |
|  Intervention sur p07 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.81 | LG |
|  Intervention sur p08 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.82 | LG |
|  Intervention sur p09 | NEC | POWERMATE | 176.16.2.83 | LG |
|  Intervention sur p10 | NEC | POWERMATE | PAS EN RESEAU | LG |
|  Intervention sur p11 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.85 | LG |
|  Intervention sur p12 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.86 | LG |

Nous sommes dans la salle 211 et l'utilisateur demande une intervention sur le poste 14

Terminé

Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox

http://localhost/~pmg/idsi/user/dem_intervention.php?id_salle=211

| | | | | |
|--|-----|-----------|-------------|----|
|  Intervention sur p11 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.85 | LG |
|  Intervention sur p12 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.86 | LG |
|  Intervention sur p13 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.87 | LG |
|  Intervention sur p14 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.88 | LG |
|  Intervention sur p15 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.89 | LG |
|  Intervention sur p16 | NEC | Powermate | 172.16.2.90 | LG |
|  Intervention sur p17 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.91 | LG |
|  Intervention sur p18 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.92 | LG |
|  Intervention sur p19 | NEC | POWERMATE | 172.16.2.93 | LG |

Il clique sur Intervention sur p14

| Action | Marque | Modèle | IP |
|--|--------|----------|-------------|
|  Intervention sur Imp01 | HP | LASER-JE | 172.16.2.97 |

| Modèle | Type | Consommable | Stock |
|--|-------|-------------|-------|
|  LASER-JE | TONER | Q2610A | 2 |

[Annuler]

Terminé

Interface de demande et de suivi d'intervention *Développée par Yanick Morza*



Giraux sannier - I.D.S.I. - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

http://localhost/~pmg/idsi/user/fiche_poste.php?id_poste=107

IDS Interface de Demande et de Suivi d'Intervention
Application développée par Yanick Morza

Demande d'intervention de MORZA Yanick



Fiche d'intervention : Intitulé du matériel incriminé p14

Problème rencontré

Le clavier ne fonctionne plus.

[Page précédente]

 **L'utilisateur décrit le problème rencontré dans le champ texte prévu à cet effet et enregistre.**

Donner une description du problème rencontré.

Terminé



Giraux sannier - I.D.S.I. - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

http://localhost/~pmg/idsi/user/fiche_poste.php

IDS Interface de Demande et de Suivi d'Intervention
Application développée par Yanick Morza

Demande d'intervention de MORZA Yanick



Fiche d'intervention : Intitulé du matériel incriminé

Problème rencontré

[Page précédente]

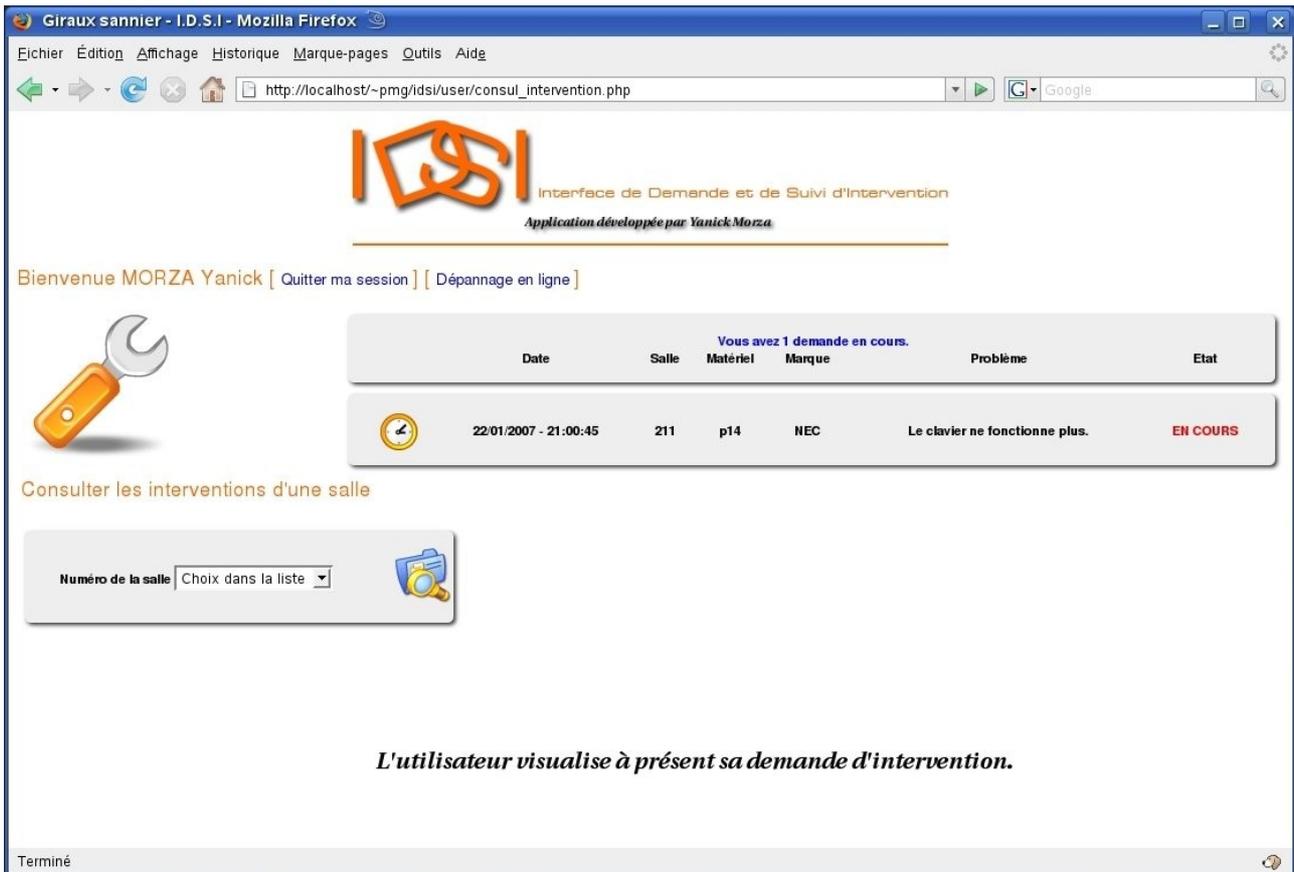
- L'enregistrement de cette intervention a été un succès -

Avez vous une autre demande à effectuer dans la salle 211 ? [Oui] [Non]

1 - Confirmation de la demande d'intervention.
2 - L'utilisateur peut à nouveau faire une demande dans la même salle, en cliquant sur Oui.

Terminé

Interface de demande et de suivi d'intervention *Développée par Yanick Morza*



Giraux sannier - I.D.S.I. - Mozilla Firefox

http://localhost/~pmg/idsi/user/consul_intervention.php

I D S I Interface de Demande et de Suivi d'Intervention
Application développée par Yanick Morza

Bienvenue MORZA Yanick [Quitter ma session] [Dépannage en ligne]



Vous avez 1 demande en cours.

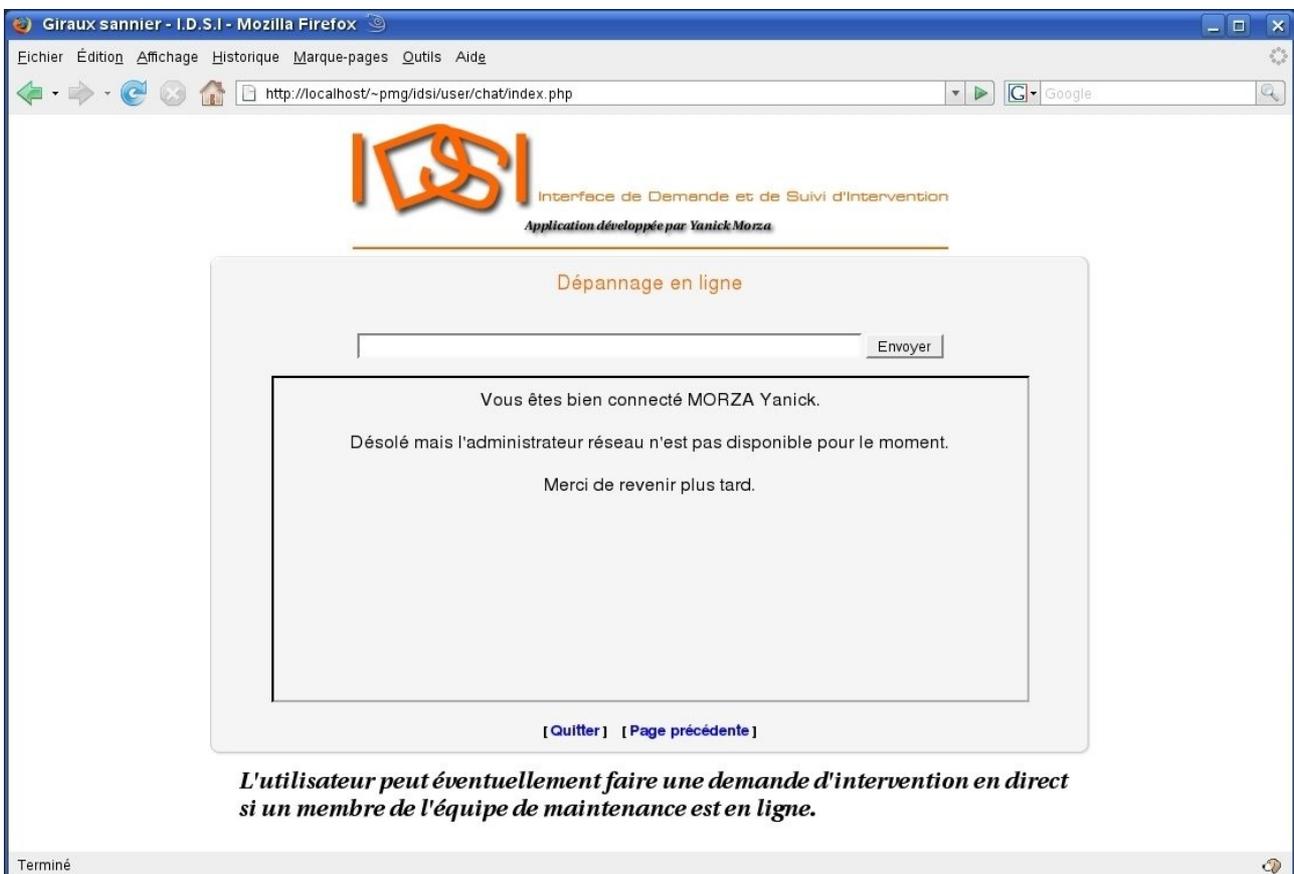
| Date | Salle | Matériel | Marque | Problème | Etat |
|-----------------------|-------|----------|--------|--------------------------------|----------|
| 22/01/2007 - 21:00:45 | 211 | p14 | NEC | Le clavier ne fonctionne plus. | EN COURS |

Consulter les interventions d'une salle

Numéro de la salle: Choix dans la liste 

L'utilisateur visualise à présent sa demande d'intervention.

Terminé



Giraux sannier - I.D.S.I. - Mozilla Firefox

http://localhost/~pmg/idsi/user/chat/index.php

I D S I Interface de Demande et de Suivi d'Intervention
Application développée par Yanick Morza

Dépannage en ligne

Envoyer

Vous êtes bien connecté MORZA Yanick.
Désolé mais l'administrateur réseau n'est pas disponible pour le moment.
Merci de revenir plus tard.

[Quitter] [Page précédente]

L'utilisateur peut éventuellement faire une demande d'intervention en direct si un membre de l'équipe de maintenance est en ligne.

Terminé

Interface de demande et de suivi d'intervention *Développée par Yanick Morza*

Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox

http://localhost/~pmg/idsi/user/consul_intervention.php



Interface de Demande et de Suivi d'Intervention
Application développée par Yanick Morza

Bienvenue BACHELEY Sylvain [Quitter ma session] [Dépannage en ligne]



Actuellement vous n'avez aucune demande d'intervention.

Cas où un nouvel utilisateur arrive dans cette salle 211 et constate le problème rencontré sur le poste 14. En consultant les interventions d'une salle, il s'aperçoit que la demande a déjà été effectuée.

Consulter les interventions d'une salle

Numéro de la salle: Choix dans la liste

| Date | Matériel | 1 intervention dans la 211. Demandeur | Problème | Observation |
|-----------------------|----------|--|--------------------------------|-------------|
| 22/01/2007 - 21:00:45 | p14 | MORZA Yanick | Le clavier ne fonctionne plus. | EN COURS |

Terminé

Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox

http://localhost/~pmg/idsi/user/fiche_imprimante.php?id_imprimante=25



Interface de Demande et de Suivi d'Intervention
Application développée par Yanick Morza

Demande d'intervention de BACHELEY Sylvain



L'intervention sur une imprimante diffère un peu avec l'ajout de case à cocher. L'utilisateur peut décrire le problème rencontré ou demander le changement du consommable en cochant la ou les cases concernées.

Pour un changement de Cartouche, de Toner ou de Tambour cochez la case concernée. Sinon, donner une description du problème rencontré.

Fiche d'intervention : Intitulé du matériel incriminé imp01

Problème rencontré

| Imprimante | Type | Consommable | Choix |
|---|-------------------------|-------------|--------------------------|
| DESK-JET-2300N - INK-JET-1200N - INKJET 2280 - INK-JET-CP1700 | CARTOUCHE ENCRE CYAN | 11C | <input type="checkbox"/> |
| DESK-JET-2300N - INK-JET-1200N - INKJET 2280 - INK-JET-CP1700 | CARTOUCHE ENCRE YELLOW | 11Y | <input type="checkbox"/> |
| DESK-JET-2300N - INK-JET-1200N - INKJET 2280 - INK-JET-CP1700 | CARTOUCHE ENCRE MAGENTA | 11M | <input type="checkbox"/> |
| DESK-JET-2300N - INK-JET-1200N - INKJET 2280 - INK-JET-CP1700 | CARTOUCHE ENCRE NOIR | 10N | <input type="checkbox"/> |

Terminé