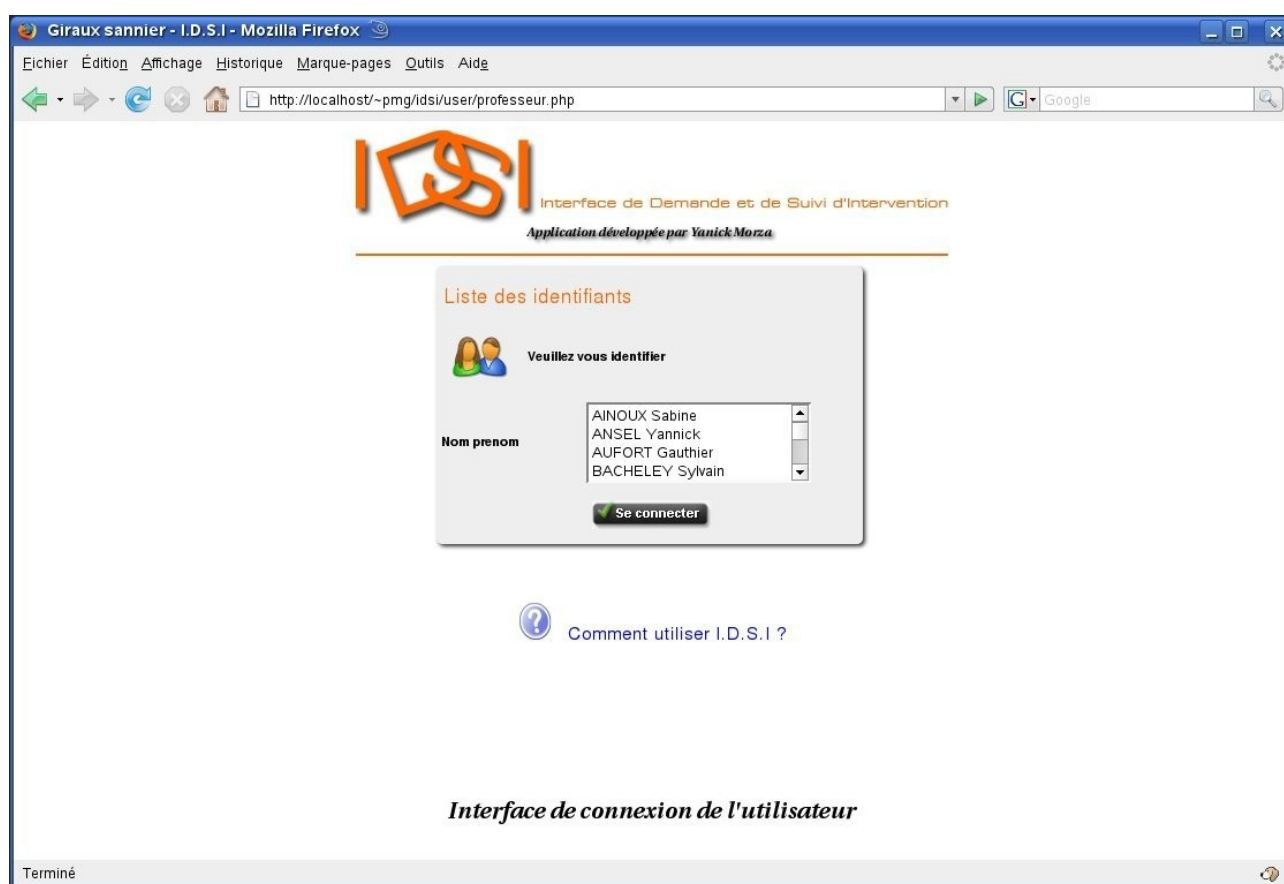
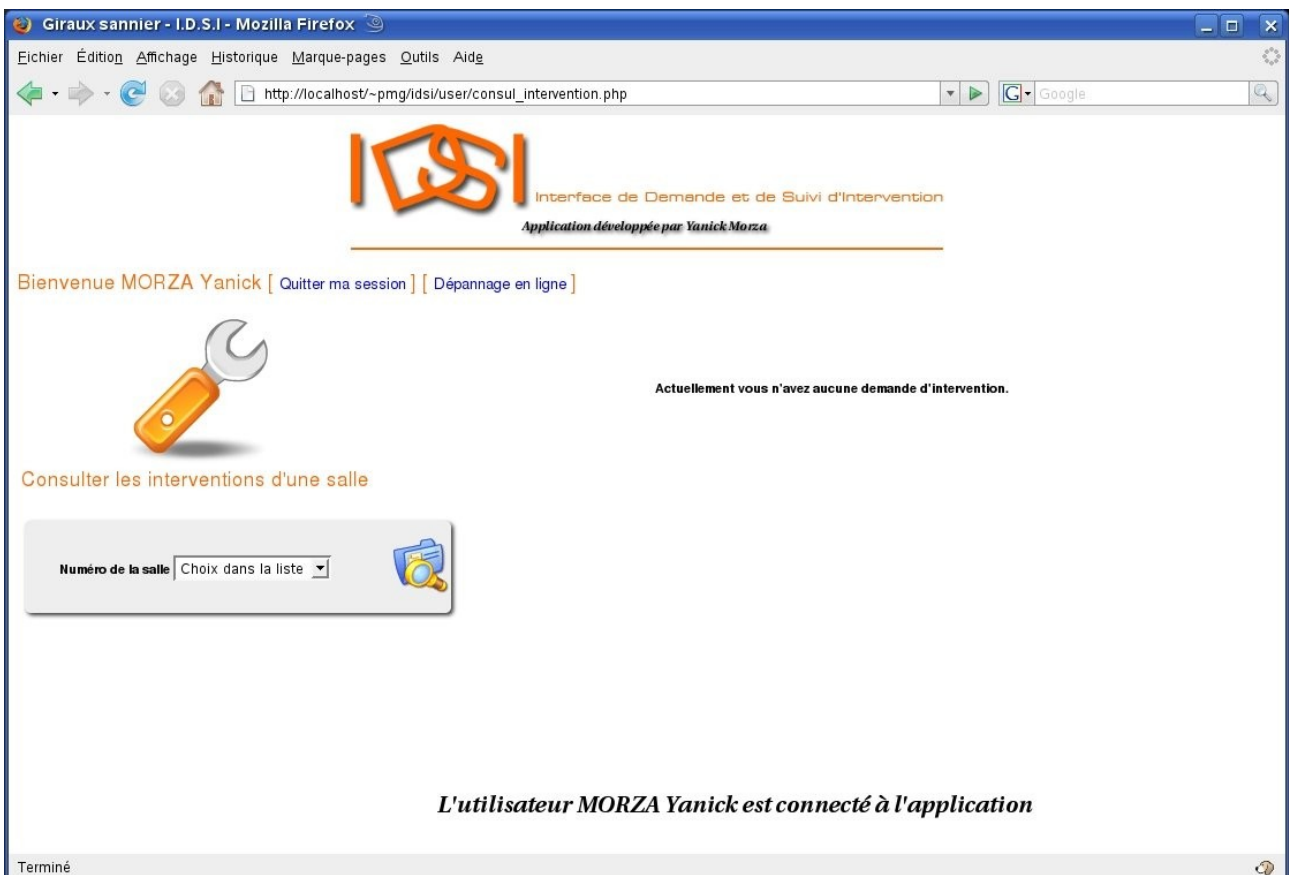
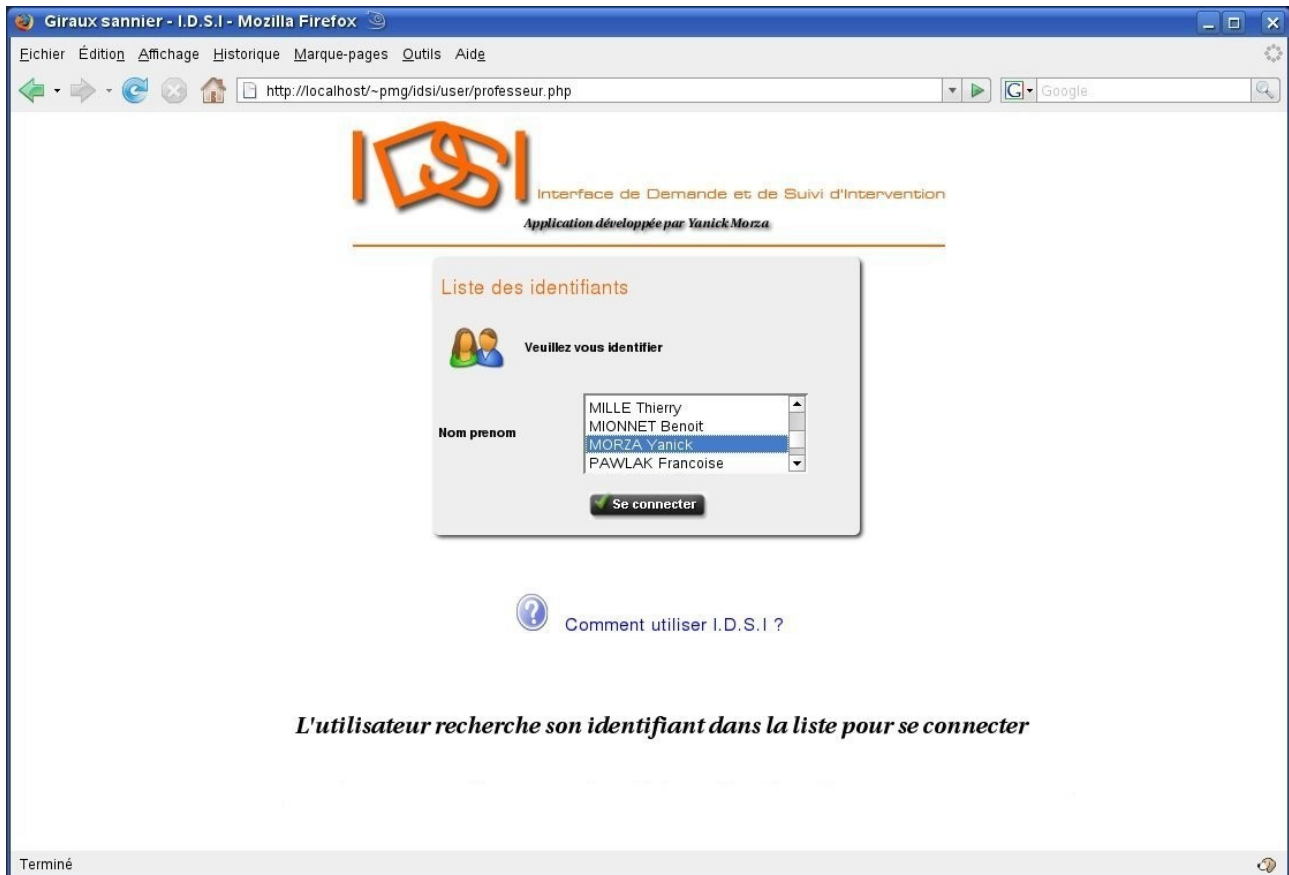


Comment utiliser I.D.S.I ?

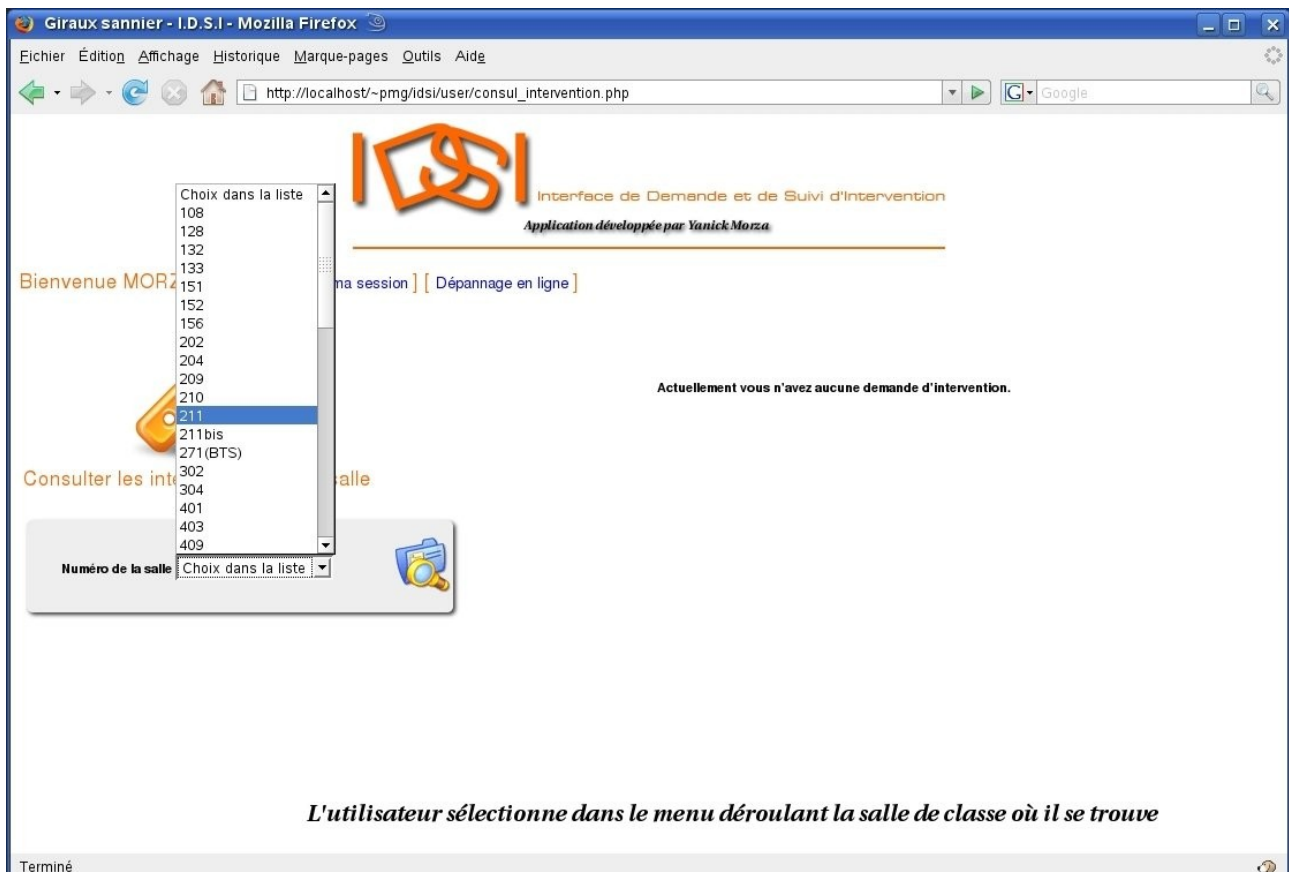
Ce manuel utilisateur résume assez rapidement les différentes phases d'une demande d'intervention sur l'application I.D.S.I.



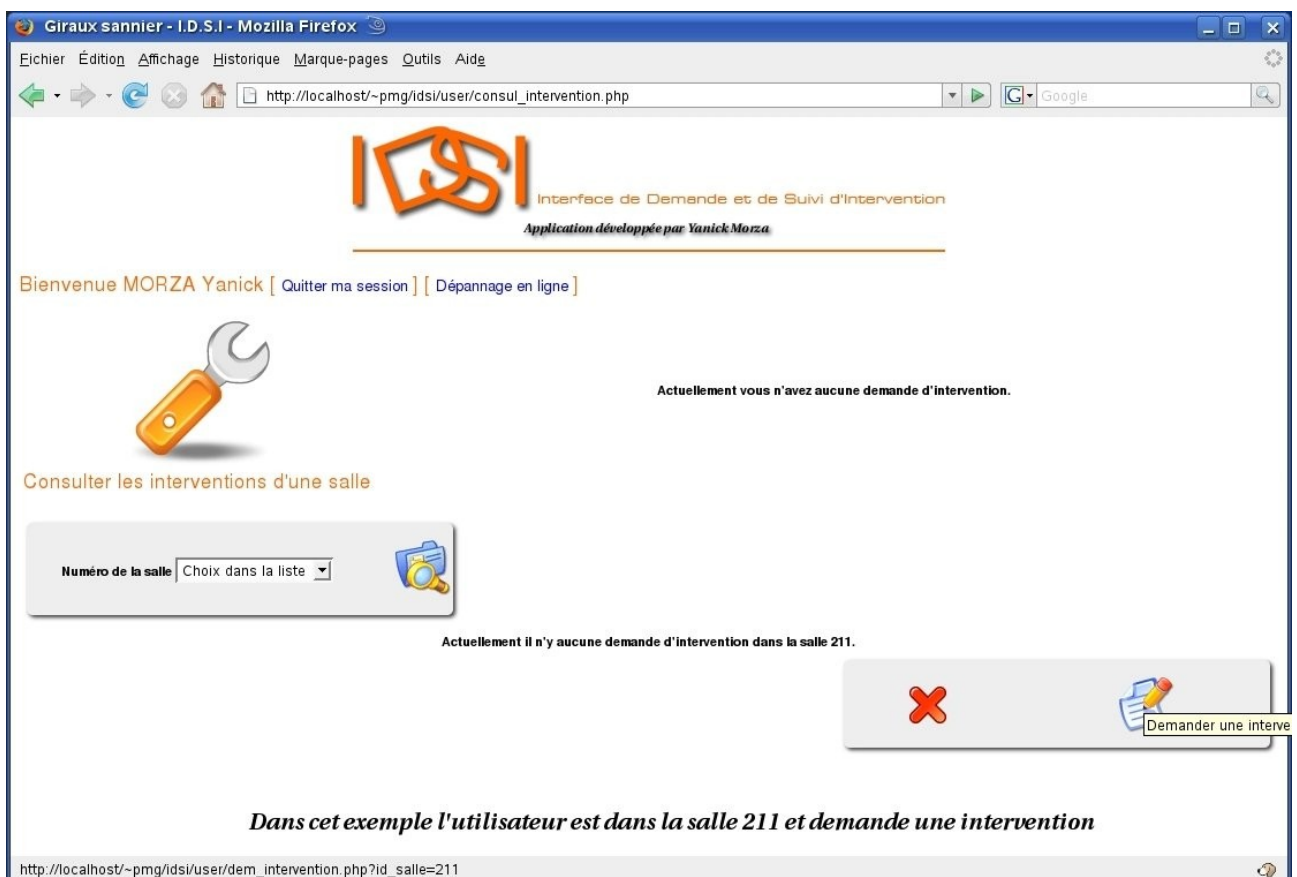
Interface de demande et de suivi d'intervention *Développée par Yanick Morza*



Interface de demande et de suivi d'intervention *Développée par Yanick Morza*



L'utilisateur sélectionne dans le menu déroulant la salle de classe où il se trouve



Dans cet exemple l'utilisateur est dans la salle 211 et demande une intervention

Interface de demande et de suivi d'intervention *Développée par Yanick Morza*













Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

http://localhost/~pmg/idsi/user/dem_intervention.php?id_salle=211

IDS.I Interface de Demande et de Suivi d'intervention
Application développée par Yanick Morza

Demande d'intervention dans la salle 211

Action	Marque	Modèle	IP	Ecran
 Intervention sur p01-prof	NEC	POWERMATE	172.16.2.75	LG
 Intervention sur p02	NEC	POWERMATE	172.16.2.76	LG
 Intervention sur p03	NEC	POWERMATE	172.16.2.77	LG
 Intervention sur p04	NEC	POWERMATE	172.16.2.??	LG
 Intervention sur p05	NEC	POWERMATE	172.16.2.79	LG
 Intervention sur p06	NEC	POWERMATE	172.16.2.80	LG
 Intervention sur p07	NEC	POWERMATE	172.16.2.81	LG
 Intervention sur p08	NEC	POWERMATE	172.16.2.82	LG
 Intervention sur p09	NEC	POWERMATE	176.16.2.83	LG
 Intervention sur p10	NEC	POWERMATE	PAS EN RESEAU	LG
 Intervention sur p11	NEC	POWERMATE	172.16.2.85	LG
 Intervention sur p12	NEC	POWERMATE	172.16.2.86	LG










Terminé

Nous sommes dans la salle 211 et l'utilisateur demande une intervention sur le poste 14


Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox


Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

http://localhost/~pmg/idsi/user/dem_intervention.php?id_salle=211

 Intervention sur p11	NEC	POWERMATE	172.16.2.85	LG
 Intervention sur p12	NEC	POWERMATE	172.16.2.86	LG
 Intervention sur p13	NEC	POWERMATE	172.16.2.87	LG
 Intervention sur p14	NEC	POWERMATE	172.16.2.88	LG
 Intervention sur p15	NEC	POWERMATE	172.16.2.89	LG
 Intervention sur p16	NEC	Powermate	172.16.2.90	LG
 Intervention sur p17	NEC	POWERMATE	172.16.2.91	LG
 Intervention sur p18	NEC	POWERMATE	172.16.2.92	LG
 Intervention sur p19	NEC	POWERMATE	172.16.2.93	LG

Il clique sur Intervention sur p14

Action	Marque	Modèle	IP
 Intervention sur Imp01	HP	LASER-JE	172.16.2.97

Modèle	Type	Consommable	Stock
 LASER-JE	TONER	Q2610A	2

[Annuler]

Terminé


Interface de demande et de suivi d'intervention *Développée par Yanick Morza*

Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide


http://localhost/~pmg/idsi/user/fiche_poste.php?id_poste=107

Google



Interface de Demande et de Suivi d'Intervention
Application développée par Yanick Morza

Demande d'intervention de MORZA Yanick



Fiche d'intervention : Intitulé du matériel incriminé p14

Problème rencontré

Le clavier ne fonctionne plus.

✖

💾

[Page précédente]

 **L'utilisateur décrit le problème rencontré dans le champ texte prévu à cet effet et enregistre.**

Donner une description du problème rencontré.

Terminé

Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

http://localhost/~pmg/idsi/user/fiche_poste.php

Google



Interface de Demande et de Suivi d'Intervention
Application développée par Yanick Morza

Demande d'intervention de MORZA Yanick



Fiche d'intervention : Intitulé du matériel incriminé

Problème rencontré

✖

💾

[Page précédente]

- L'enregistrement de cette intervention a été un succès -

Avez vous une autre demande à effectuer dans la salle 211 ? [Oui] [Non]

1 - Confirmation de la demande d'intervention.
2 - L'utilisateur peut à nouveau faire une demande dans la même salle, en cliquant sur Oui.


Terminé

Interface de demande et de suivi d'intervention *Développée par Yanick Morza*


Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox


Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

http://localhost/~pmg/idsi/user/consul_intervention.php


 Interface de Demande et de Suivi d'Intervention
Application développée par Yanick Morza

Bienvenue MORZA Yanick [Quitter ma session] [Dépannage en ligne]



Date	Salle	Vous avez 1 demande en cours.		Problème	Etat
		Matériel	Marque		
	22/01/2007 - 21:00:45	211	p14 NEC	Le clavier ne fonctionne plus.	EN COURS

Consulter les interventions d'une salle

Numéro de la salle 


L'utilisateur visualise à présent sa demande d'intervention.

Terminé

Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

http://localhost/~pmg/idsi/user/chat/index.php

 Interface de Demande et de Suivi d'Intervention
Application développée par Yanick Morza

Dépannage en ligne

Vous êtes bien connecté MORZA Yanick.
Désolé mais l'administrateur réseau n'est pas disponible pour le moment.
Merci de revenir plus tard.

[Quitter] [Page précédente]

L'utilisateur peut éventuellement faire une demande d'intervention en direct si un membre de l'équipe de maintenance est en ligne.

Terminé

Interface de demande et de suivi d'intervention *Développée par Yanick Morza*


Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

http://localhost/~pmg/idsi/user/consul_intervention.php


I.D.S.I Interface de Demande et de Suivi d'intervention
Application développée par Yanick Morza

Bienvenue BACHELEY Sylvain [Quitter ma session] [Dépannage en ligne]



 Actuellement vous n'avez aucune demande d'intervention.

Cas où un nouvel utilisateur arrive dans cette salle 211 et constate le problème rencontré sur le poste 14. En consultant les interventions d'une salle, il s'aperçoit que la demande a déjà été effectuée.

Consulter les interventions d'une salle

Numéro de la salle: Choix dans la liste 

Date	Matériel	1 intervention dans la 211. Demandeur	Problème	Observation
 22/01/2007 - 21:00:45	p14	MORZA Yanick	Le clavier ne fonctionne plus.	EN COURS

Terminé  



Giraux sannier - I.D.S.I - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

http://localhost/~pmg/idsi/user/fiche_imprimante.php?id_imprimante=25

I.D.S.I Interface de Demande et de Suivi d'intervention
Application développée par Yanick Morza

Demande d'intervention de BACHELEY Sylvain



  L'intervention sur une imprimante diffère un peu avec l'ajout de case à cocher. L'utilisateur peut décrire le problème rencontré ou demander le changement du consommable en cochant la ou les cases concernées.

Pour un changement de Cartouche, de Toner ou de Tambour cochez la case concernée. Sinon, donner une description du problème rencontré.

Fiche d'intervention : Intitulé du matériel incriminé imp01

Problème rencontré

Imprimante	Type	Consommable	Choix
DESK-JET-2300N - INK-JET-1200N - INKJET 2280 - INK-JET-CP1700	CARTOUCHE ENCRE CYAN	11C	<input type="checkbox"/>
DESK-JET-2300N - INK-JET-1200N - INKJET 2280 - INK-JET-CP1700	CARTOUCHE ENCRE YELLOW	11Y	<input type="checkbox"/>
DESK-JET-2300N - INK-JET-1200N - INKJET 2280 - INK-JET-CP1700	CARTOUCHE ENCRE MAGENTA	11M	<input type="checkbox"/>
DESK-JET-2300N - INK-JET-1200N - INKJET 2280 - INK-JET-CP1700	CARTOUCHE ENCRE NOIR	10N	<input type="checkbox"/>

Terminé